

**crokmr.eu**  
No-Code Product Builder

## **Yann Papin** 🍔

Le product builder, c'est un peu le chef cuisinier d'un restaurant où le menu serait écrit par les convives, mais chacun dans une langue différente.

Son rôle ? Traduire leurs envies, mixer les ingrédients techniques, et servir un plat qui satisfait tout le monde, même le client qui voulait un croissant au dîner.

Résultat : un plat qui a du goût, qui est bien présenté, et qui, idéalement, ne déclenche pas d'indigestion...

Y compris chez les développeurs qui doivent faire en sorte que la recette fonctionne en prod.

[yann.papin@crokmr.eu](mailto:yann.papin@crokmr.eu) 📞 +33 6 23 94 78 50 🏠 [Les Bois d'Anjou, 49, France](#)

SIRET : 938 614 484 00013

## **Expérience professionnelle**

### [\*\*Ekwi.tech\*\*](#) - Décembre 2025 - Présent

Co-fondateur - Accompagner, conseiller, documenter, co-construire les projets, ...

- **2026** : Product Owner / Product Builder
- **2025** : Co-fondateur

### [\*\*Crokmr.eu\*\*](#) - Janvier 2025 - Présent

Constructeur de solutions - Accompagner, conseiller, documenter, co-construire les projets, ...

- **2025** : Product Owner / Product Builder

### [\*\*Leni Event Tech\*\*](#) - Septembre 2017 - Décembre 2024

Constructeur de solutions - Aider, informer, documenter, gérer les projets, construire des logiciels, ...

- **2024** : Product Owner [Klipso](#) (CMS/ERP) - Construction du back-office de [Klipso neo](#)
- **2023-2024** : Expert logiciel et fonctionnel - Support avancé et amélioration continue des produits
- **2022-2023** : Adjoint au directeur du pôle support - Coordination d'une nouvelle équipe support
- **2020-2022** : Expert technique [Klipso](#) - Accompagnement des utilisateurs et des chefs de projets
- **2017-2020** : Support technique & Formateur - Formation et assistance sur les ERP et les CMS de Léni

## Helpline (Groupe Neurones) - Janvier 2011 - Août 2017

Technicien Support Référent - Gestion de supports IT et formation des équipes

- **2014-2017** : Expert Support ITCE (Groupe BPCE), Bimedia
- **2011-2014** : Support Sanofi : Référent technique et formateur

## Stream Global Services (Concentrix) - Janvier 2011 - Août 2017

Technicien Support / Coach / Formateur - Accompagner les clients, les utilisateurs et les collègues

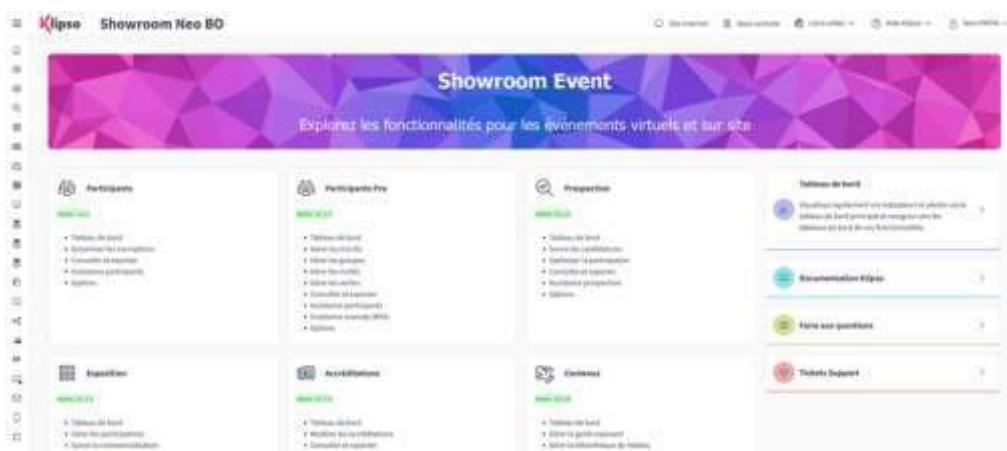
- **2009-2010** : Support HP Workstations et ThinClients (Professionnels) et formateur
- **2007-2009** : Service Qualité en tant que coach et formateur
- **2006-2007** : Contrôle qualité DELL et formateur pour les procédures.
- **2002-2006** : Support DELL Inspiron/Latitude pour particuliers et professionnels

## Réalisations

### Product Owner / Architecte produit – Klipso neo

**2023 - 2024** : CMS/ERP Événementiel – Leni

- Conception et construction d'une plateforme modulaire orientée utilisateur
- Réponses aux besoins spécifiques des utilisateurs
- Rédaction des guides techniques et fonctionnels (livres blancs, documentation produit)
- Création de stratégies pour optimiser la gestion des données
- Collaboration étroite avec les équipes techniques et métiers



"Une expérience où la technique, l'écoute utilisateur et l'innovation se croisent pour donner vie à des outils qui facilitent la gestion événementielle au quotidien."

## Site d'un club de randonnée - Jumelles Rando

**Mai 2024 :** Reconstruction du site internet du club de randonnée avec lequel je marche

- Refonte complète de l'arborescence
- Nettoyage des différentes rubriques : A propos, Revue de presse, Nous rejoindre, ...
- Création d'un espace adhérents
- Mise en forme et en valeur : Quelques parcours



## L.M.S. Interne - Logiciel de gestion de formations

**2022 - 2023 :** Construction d'un Learning Management System pour Leni

- Gestion du catalogue de formations
- Suivi des sessions et des participants
- Production documentaire automatisée

## Président / Gestionnaire - Drive des Bois d'Anjou

**2018 - 2021 :** Gestion d'une plateforme de vente en ligne pour des produits locaux

- Paramétrage et mise en place du fantastique logiciel Socleo
- Gestion quotidienne des producteurs et des clients
- Facturation des particuliers et des professionnels
- Direction du projet et présidence de l'association



## Compétences

No-Code | Produit | Agile | SCRUM | HTML | SQL | Office | ChatGPT | Windows | Linux | Anglais

## Certifications et études

- **2025 : [Wild Code School](#) - Déployer une solution d'intelligence artificielle**



- **2024 : [Scrum.org](#) - Professional Scrum Master 1 & Product Owner 1**



- **2024 : [AGILE](#) - Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles**



- **2017 : [Formation Comptable \(École Française de Comptabilité\)](#)**
- **2002 : Maîtrise Intelligence Artificielle et Systèmes Experts (Université d'Angers)**